

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Site internet : www.lesmainsdeclém.re

Date de mise à jour : 02 Janvier 2026

1. PRÉAMBULE ET IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre :

Le Prestataire :

- **Nom Commercial :** Les Mains de Clem
- **Responsable légal :** Clément Triglet
- **Adresse du Siège Social :** 32D Chemin Maurice Thorez, Ravine des cabris 97432
- **Email de contact :** contact@lesmainsdeclém.re
- **Téléphone :** (+262) 693 63 53 13

Le Client : Toute personne physique procédant à la réservation d'une prestation via le site internet ou par téléphone.

2. OBJET ET NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations proposées sont des séances de **massages de bien-être et de relaxation**.

Avertissement Légal : Conformément à la loi du 30 avril 1946, au décret n° 60665 du 4 juillet 1960 et à l'article L.4321-1 du Code de la Santé Publique, il est précisé que les techniques utilisées n'ont **aucune visée médicale, thérapeutique ou paramédicale**. Elles ne s'apparentent pas à la masso-kinésithérapie.

Les prestations ne revêtent **aucun caractère érotique ou sexuel**. Tout comportement déplacé envers le Prestataire entraînera l'arrêt immédiat de la séance, le paiement intégral de la prestation, et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

3. RÉSERVATION ET LIEUX D'INTERVENTION

Le Client a le choix entre deux modalités d'intervention :

3.1. Au Cabinet La prestation s'effectue à l'adresse du cabinet indiquée sur le site internet. Le Client s'engage à respecter l'horaire du rendez-vous.

3.2. À Domicile ("Chez vous")

- Le service à domicile est disponible dans les zones géographiques définies sur le site.
 - Le Client doit fournir une adresse exacte, accessible et sécurisée à l'Île de la Réunion.
 - **Frais de déplacement :** En choisissant l'option "Chez vous", le Client accepte l'application de frais de déplacement. Ces frais sont calculés automatiquement via le widget disponible sur le site lors de la réservation et s'ajoutent au prix de la formule choisie.
 - Le Prestataire se réserve le droit de refuser un déplacement si la zone est jugée inaccessible ou dangereuse (ex: chemin impraticable).
-

4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

- Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation sur le site.
 - Le paiement s'effectue : **sur place en espèces ou chèque**.
 - Le paiement total (Prestation + Frais de déplacement éventuels) doit être acquitté à la fin de la séance ou lors de la réservation selon l'option choisie.
-

5. RETARDS ET ANNULATIONS

5.1. Retard du Client Tout retard du Client sera amputé sur la durée de la séance afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants. La prestation reste due dans son intégralité.

5.2. Annulation par le Client

- **Annulation plus de 24h avant le RDV** : Sans frais. Si un acompte a été versé, il sera restitué (ou conservé pour un prochain RDV).
- **Annulation moins de 24h avant le RDV** : La prestation est due en totalité à titre de dédommagement pour le créneau bloqué.
- **Cas de force majeure** : Aucune pénalité ne sera appliquée en cas de force majeure dûment justifiée (certificat médical) ou d'événement climatique majeur à La Réunion (Alerte Cyclonique Rouge ou Violette).

5.3. Annulation par le Prestataire En cas d'empêchement, le Prestataire proposera une nouvelle date prioritaire ou le remboursement intégral des sommes versées.

6. SANTÉ ET CONTRE-INDICATIONS

Le Client certifie s'être assuré auprès de son médecin traitant qu'il ne présente aucune contre-indication à la pratique du massage bien-être (troubles cardiaques, circulatoires, phlébites, opérations récentes, fièvre, etc.).

- **Grossesse :** Les massages ne sont généralement pas pratiqués durant le premier trimestre de grossesse. Le Client doit impérativement informer le Prestataire de son état avant la séance.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable de tout dommage physique survenant suite à la non-divulgation d'une contre-indication médicale par le Client.

7. DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations recueillies sont nécessaires à la gestion des réservations et à la facturation. Elles sont strictement confidentielles et ne sont jamais vendues à des tiers. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Prestataire par email.

8. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'Appel de Saint-Denis de La Réunion.